

Inventaire des problématiques sécuritaires liées à l'exploitation d'une flotte de vélos à assistance électrique

- Assurez vous que votre **statut juridique** et votre **contrat d'assurances RC** vous autorise à mettre à disposition / louer des vélos à assistance électrique...
- Anticiper **la sécurité des biens et des personnes** en utilisation sur la voie publique, prévoyez systématiquement :
 - * le nombre et les tailles de **casques** suffisants,
 - * les **gilets de sécurité** pour la circulation de nuit ou en dehors des zones urbaines (*c'est obligatoire !*),
 - * les **écarteurs de danger**,
 - * les **cadenas** adaptés...
- Assurer vous de la bonne formation et information des utilisateurs sur :
 - * le **mode d'utilisation des vélos**,
 - * le **mode de fonctionnement du service** (*prise de possession & restitution des vélos, comment diagnostiquer et signaler une panne...*)...



- Pour les personnes n'ayant pas ou perdu l'habitude d'utiliser un vélo sur la voie publique. Contactez les associations vélos locales qui proposent des formations de retour à l'utilisation du vélo pour les adultes...



- Pensez à la **sécurité électrique des points de rechargement** : limitez le nombre de chargeurs par prise et prévoyez des sécurités incendie à proximité (*et du personnel formé à...*)...



- Pensez à **contrôler régulièrement l'état des vélos** en dehors des périodes programmées d'entretien préventifs en complément des indications de mauvais fonctionnement relatés par les utilisateurs, faites former un **réfèrent interne** pour assurer le suivi technique de la flotte...

- Isolez systématiquement tout chargeur ou batterie ayant été endommagé (*coque déformée, câble endommagé...*) ou ayant eu un fonctionnement non-conforme : confiez le/la systématiquement pour contrôle à votre détaillant...



- Faites régulièrement des **animations sécurité routière** à vélos pour les utilisateurs du service car de nouveaux peuvent apparaître régulièrement...
- Assurer vous de l'intérêt des utilisateurs en créant des **animations** ou des valorisations régulières à leurs attentions (*challenge, prix...*) afin de créer une émulation interne auto-alimentée. Vous pouvez aussi confier cette tâche aux associations de promotion de l'usage du vélo...

C'est inventaire n'est pas exhaustif, mais il dresse les points de base à respecter pour un fonctionnement sans accros. Il conviendra d'adapter ou de compléter cette liste par des points spécifiques à la solution mise en œuvre et d'y apporter les réponses adaptées.

Le programme RRARE a été soutenu financièrement par :



CHANGER L'ÉNERGIE ENSEMBLE



avec le FEDER